ヒルトンドッグフレンドリールーム利用規約

★ご予約・滞在の前に、必ずお読みください。

ヒルトン小田原リゾート＆スパの敷地内で愛犬との宿泊及び滞在をするにあたって他の宿泊者及びホテル利用者との共同の利益を確保し、良好な住環境を保持するために下記確認事項を了解した上でご宿泊いただきます。（本利用規約は補助犬以外のペットに適用となります）

ヒルトンドッグフレンドリールーム（以下、ドッグフレンドリールーム）は、ヒルトン小田原リゾート＆スパ（以下ホテルという）が、原則としてお客様が当ホテルの定める条件を満たす愛犬とともに有意義に滞在をしていただくことを目的としたお部屋です。

【滞在条件】

ドッグフレンドリールームの利用は、下記の条件を満たし、また別紙「ヒルトンドッグフレンドリールーム　宿泊滞在同意書」を事前に記入・署名されることで、滞在することができます。

1. トイレのしつけができていること
2. ケージ内で寝ることができること
3. 狂犬病とウィルス性伝染病の予防接種（5 種以上の混合ワクチン）を受けており、接種後 2 週間以上 1 年未満であること（ただし、上記が不適当にあたる犬に関しては、担当獣医師に「猶予証明書」の発行を依頼し、コピーを提出すること）
4. 病気やけがの治療中ではないこと
5. 雌犬の場合は、発情期ではないこと
6. 他人や他の犬に攻撃的ではないこと
7. 飼い主が常に制御できる犬であること
8. 宿泊を希望されるお客様は、「ドッグフレンドリールーム　宿泊滞在同意書」の書面をもって、ご予約の手続きを行うものとします。また、予防接種の証明書のコピーを提出すること
9. 同伴される愛犬は、一室 2 匹まで。（一匹あたり体重 18kg まで、ケージサイズ幅 1,305mm × 高さ 700mm × 奥行 630mm に収まる小・中型犬）

【ご宿泊マナー】

滞在期間中のマナーについて、以下の厳守をお願いします。

1. ご旅行出発前にシャンプーや入浴等については済ませること
2. 客室から隣接の宿泊者専用ドッグランへ移動する場合は、館内ではキャリーに入れ、屋外では常にリードをつけること
3. 就寝時は寝具を利用しないこと（備え付けのケージで寝かせてください）
4. 室内でのブラッシング・トリミングは行わないこと
5. ホテル敷地内のドッグランでのブラッシングは行わないこと
6. 犬の排泄は、トイレシートまたは野外でさせること（レストランのテラスではご遠慮ください。）
7. ドッグフレンドリールーム、ドッグラン、レストランテラス等指定の場所以外のホテル施設（チャペル、およびバーデ棟）への立ち入りをお断りしております。（盲導犬を除く）

建物・家具・什器・備品・植木・スタッフおよびその他の損害があった場合は、ホテルの判断により損害を賠償いただきます。同伴の犬に起因して、当ホテルまたは第三者に何らかの損害が発生した場合も同様となります。

愛犬が他のお客様に怪我や損害を与えた場合および、犬が怪我や死亡した場合は、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。

当ドッグフレンドリールームは、愛犬とご一緒に過ごされる部屋を提供するものであり、愛犬をお預かりするものではございませんのでお客様ご自身の責任において管理されますようお願いします。

万一当施設ご利用中に愛犬が不測の事故に遭われましても、当ホテルに故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いません。また愛犬に起因するお客様同士のトラブルに関しても、当ホテルに故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いません。

また、館内やお部屋等の備品などを破損又は汚した場合は実費にてご請求させて頂きますのでご了承ください。

お申込み内容に虚偽があった場合や、ご滞在中にご宿泊者および愛犬が本規約に反し、著しく他のお客様に迷惑や事故を引き起こした場合は、ご宿泊をお断りする場合がございますのであらかじめご了承ください。

当ホテルは、個人情報保護法およびその他の関連する法令を遵守し、個人情報保護に関する管理体制の確立、従業員への周知・徹底を図ります。またお客様からお預かりした個人情報は、お客様の同意がある場合や正当な理由がある場合を除き、第三者への開示・提供をいたしません。

ヒルトン小田原リゾート＆スパ
神奈川県小田原市根府川 583-1
ホテル総支配人