Hilton
ODAWARA RESORT & SPA

ホテル館内施設のご利用に関するお知らせ

日頃より、ヒルトン小田原リゾート＆スパをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
当ホテル内施設の営業変更に関するご案内です。なお、記載されている情報は状況により変更される場合がありますので、あらかじめご了承いただけますと幸いです。

ヒルトングループでは、高い品質と信頼度を誇る洗浄・消毒製品メーカーブランドを採用し、厳格な清掃基準を徹底している「ヒルトン・クリーンステイ」プログラムを導入しています。清潔で安全に、そして心から安心してホテルにご滞在いただけるよう、感染症拡大防止対策を実行しております。そのため、ホテル内ご利用時において、お客様の健康状態を確認、また混雑時の利用制限など対応させていただいておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ご案内対象期間：2020 年 12 月 17 日～2021 年 1 月 12 日

レストラン／バー・ラウンジ

※店舗名、施設名をクリックしていただくと該当の Web サイトページをご覧いただけます。

	営業時間			提供内容
ブラッセリー「フローラ」（本館棟 1F）	朝食	火～金	7:00 ～ 10:00	ビュッフェ*
		月・土日祝日および12/25～1/5	6：30～10：30	
	ランチ	平日	11:30 ～ 14:00	平日：ハーフビュッフェ* 土日祝日：ビュッフェ*
		土日祝日	11：30～14：30	
	夕食	17:30 ～ 21:00 ※12/25～1/11 まで、17：15～21：30 の営業となります。 ※1/12 以降、金・土日祝日 17：15～21：30 月～木は 17：30～21：00 の営業となります。		ビュッフェ*
ザ・ロビーラウンジ（本館棟 1F）	11：00～22：00 土日祝日 ※12/24～1/4 は、11：00～22：00 となります。 ※1/9 よりデザートビュッフェを土日祝日限定で開催予定（要予約制）です。			アラカルトメニューをご用意しています。
ルームサービス	9：00～21：00 メニューの内容を変更しておりますので、ご了承ください。			お届けの際は、接触機会削減のため、お部屋の前までとさせていただきます。

*ビュッフェのお料理やお飲み物をお取りいただく際には、マスクの着用をお願います。
*ご朝食では 8 時台に混雑が予想されるため、ご案内までお待ちいただく場合がございます。7 時台、または 9 時以降のご来店をお勧めします。
*ラストオーダーはクローズ 30 分前となります。

レジャー施設、他

※店舗名、施設名をクリックしていただくと該当の Web サイトページをご覧いただけます。

	営業時間		特記事項
温泉大浴場（バーデ棟 3F）	宿泊ゲスト	6:00～24:00 （最終受付 23:30） *12/31 のみ午前 2 時（日付 1/1）までご利用いただけます。	※混雑時は利用制限あり ※サウナは、利用人数制限を設け、定期的な清掃作業を実施しております。 ※フィットネス会員は 22 時まで
	外来ゲスト	9:00～21:00 （最終受付 20:30）	

バーデゾーン （バーデ棟 1F）	9:00～21:00 （最終受付　20:30）		※混雑時は利用制限あり ※サウナは、利用人数制限を設け、 定期的な清掃作業を実施しております。
フィットネスセンター （バーデ棟 2F）	宿泊ゲスト	24 時間	※混雑時は利用人数・時間制限あり ※スタジオレッスンはレッスン時間を 短縮し、利用人数を制限しています。 ※スタジオおよび、プールレッスンは 12/30～ 1/3 までお休みとなります。
	外来ゲスト	9:00～21:30	
	アスリートジム	全員　9:00～21:30	
スポーツ アクティビティ （バーデ棟 1F）	各アクティビティで営業時間が異なりますので、 ホテルホームページをご確認いただくか、直接ホテル までお問い合わせください。		＜予約可能日について＞ テニスコート：事前予約可 卓球／バドミントン：前日より予約可 ゴルフ：当日予約
アミューズメント施設 （本館棟 B1F）	平日	16:00～22:00	対象： カラオケ、ボウリング、ゲームコーナー ※混雑時は利用制限あり
	土日祝日	15:00～22:00 *1/1～4 は、11:00～22:00	
スパ静凪 （本館棟 3F）	10：00～22：00		※事前のご予約をお勧めいたします。 ※前日の 18 時までの予約状況次第で店舗をクローズさせていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。
岩盤浴 （本館棟 3F）	9:30 ～18:00		※混雑時は利用人数・時間制限あり ※コースは 60 分のみご利用いただけます。 ※土日祝のみ事前予約可能（平日は 当日予約のみ受付）
癒し処 （本館棟 3F）	12：00～22：00 *12/17、24 は休業します。		
ヒルトンショップ （本館棟 1F）	月～木	9：00～17：00	※フロント横のナイトショップは、ヒルトンショップ営業時間外にてオープンしております。
	金土日祝日	9：00～20：00 *12/24～1/4 は、9：00～20：00 *12/31 のみ深夜 0：30 まで営業	
オーシャンラウンジ （本館棟 2F）	9:00～20:00		※混雑時は利用人数・時間制限を させていただく場合があります。

ブライダルサロン（本館棟 2F）
平　日　12：00～19：00　※お電話は 11 時より受付をしております。
土日祝　10：00～19：00
定休日：火・水曜日 ※12/28～1/6 までお休みいたします。

無料シャトルバスについて
感染拡大防止対策の一環としてバスの座席数を制限しており、次発便へのご案内となる場合がございます。
ホテル～小田原駅間のバスが満席の場合は、お手数ですが根府川駅のシャトルバスをご利用ください。また、12/26～1/3 までの期間で運休を予定しておりますが、状況に応じて延長等の対応をする場合があります。
時刻表はこちらをご参照ください。　アクセス　https://odawara.hiltonjapan.co.jp/access/

≪お問い合わせ≫
ヒルトン小田原リゾート&スパ（ホテル代表）　0465-29-1000

神奈川県

当事業所は、感染症対策として以下のことに取り組んでいます

- ○ 送迎車・館内等でのソーシャルディスタンス確保
- ○ フロント等仕切り設置
- ○ 着席位置の工夫等による飛沫防止
- ○ 混雑時入店制限
- ○ マスク等着用
- ○ 手洗・手指消毒
- ○ 発熱時入館制限
- ○ 大皿等での提供を避ける
- ○ 共用物消毒・交換
- ○ 客席、設備等消毒
- ○ 十分な換気
- ○ 支払時キャッシュレスまたはコイントレイ使用

事業所名　ヒルトン小田原リゾート＆スパ

業態：　ホテル・旅館等
住所：　小田原市根府川583-1
電話番号：　0465291000
担当者名：　島宗　広明
発行日：　令和2年7月18日

LINEコロナ
お知らせシステム

登録はこちら

神奈川県
KANAGAWA

登録は
ココから！

LINEコロナ お知らせシステム

QR コードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

新型コロナウィルスへの感染が強く疑われるときに保健所からお知らせします。

神奈川県 LINE 公式アカウント登録からお知らせまでの流れ

QR コードをスマホで読み込み、※県の LINE 公式アカウントに登録

※新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）

QR コードから登録

濃厚接触の疑いがある場合

→

メッセージが届きます

メッセージの案内にしたがい保健所へのご連絡をお願いします

※通知イメージ

【重要：LINEコロナお知らせシステムからの通知】
あなたが以前に利用し登録した施設等について、新型コロナウイルスの陽性が判明した方と同じ時期に利用していたことが分かりました。

このお知らせを受けた方は○○保健所までご連絡ください。
TEL. XXX - XXX - XXXX

メッセージ番号：012345678

システムからのお知らせ

本システムを利用するにあたり、神奈川県は、あなたの匿名化された来店履歴（店舗名、来店時刻等を含む）を取得し、感染情報の通知、感染拡大の防止等の公衆衛生のために利用します。取得した情報は、新型コロナウイルスの収束後、速やかに削除します。なお、神奈川県は氏名、住所、電話番号は取得しません。また、スマホの GPS 位置情報を取得することもありません。

■かながわ県民割をご利用の皆様へ■

神奈川県作成の「感染しない！させない！旅行者のための感染防止サポートブック」が以下のQRコードからご覧いただけます。ご覧頂き、新型コロナウイルスの感染防止対策をしっかりと取りながら、安心してご旅行をお楽しみ下さい。

携帯電話やスマートフォンのカメラやアプリ機能から以下のQRコードを読み取ることで、デジタルブックがご覧いただけます。

■「感染しない！させない！旅行者のための感染防止サポートブック」内容■

(1)基本事項
・新しい生活様式の実践（感染防止の3つの基本）
・出発前・帰宅時に気を付けること
・旅行中に具合が悪くなった時

(2)旅マエ
・持ち物　・事前の情報収集　・県の安全・安心の取組
（LINEコロナお知らせシステム、感染防止対策取組書）

(3)旅ナカ
・移動する時（公共交通機関・車）　・観光する時
・食事する時　・買い物する時　・宿泊する時

(4)旅の記録